

保管用  
保証書付

C'BON



## 取扱説明書

シーボン ウォッシュリフト

このたびは本品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みのうえ、正しく安全にご使用ください。

また本書を読み終わった後は大切に保管してください。

本品は美容を目的としたものであり、治療を目的とした使用もしくは販売は法律上禁じられています。また、健康な身体への使用を前提に考えられた製品です。本書記載以外の使用についてはかたく禁じ、また医師等による治療を受けている部位への使用に関するトラブルは一切の責任を負いかねます。



# 目次

安全上のご注意	02
安全上のご注意(使用・保管について)	05
安全上のご注意(リチウムイオン電池・USBケーブルについて)	07
セット内容と各部の名称	09
製品仕様	10
充電について	12
ご使用準備	14
ご使用方法	16
モード別ご使用方法	18
ご使用時の注意	22
おすすめコース	23
使い終わったら	24
充電電池について	26
保管について	27
よくあるご質問	28
保証とアフターサービスについて	31
保証書	

## 安全上のご注意

- ・ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。
- ・何か異常が発生した場合は、ただちに使用を中止してください。
- ・ここに示した説明事項は、お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するための内容を記載しておりますので、必ずお読みください。



### 危険

誤った取り扱いをしたときに、人が死亡または重傷を負うおそれが高い内容を示しています。



### 警告

誤った取り扱いをしたときに、人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。



### 注意

誤った取り扱いをしたときに、ケガをしたり財産に損害を与えるおそれがある内容を示しています。

#### ■絵表示の意味



この絵表示は、してはいけないこと（禁止）を表しています。



この絵表示は、しなければならないこと（強制）を表しています。



この絵表示は、気をつける必要があることを表しています。

この取扱説明書には、安全にお使いいただくために色々な絵表示で表しています。その表示を無視し、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を次のように区別しています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

## 安全上のご注意

### 危険



●次のような医用電子機器をお使いの方は使用しない。

医用電子機器の誤作動を招くおそれがあります。

- ・ペースメーカーなどの体内植込み型電子機器
- ・人工心肺などの生命維持用医用電子機器
- ・心電計などの装着型医用電子機器

### 警告



●次のような方は使用しない。

- ①国で定められている指定難病を患っている方
- ②心臓疾患、障害およびその疑いのある人
- ③急性疾患の方
- ④悪性腫瘍のある方
- ⑤有熱性疾患、感染症疾患、伝染病疾患の方
- ⑥高血圧や低血圧など血圧に異常がある方
- ⑦重度の動脈瘤、急性静脈瘤のある方
- ⑧貧血病、血友病、血栓病、塞栓病、出血性疾患、結核性の病気を患っている方およびその疑いのある方
- ⑨糖尿病などによる高度な末梢循環障害、顔面の神経麻痺障害のある方
- ⑩知覚障害や意思表示のできない方、温度感覚の自覚ができない方
- ⑪過去にシリコン製品などで皮膚にトラブルや障害を起こしたことがある方
- ⑫皮膚病、接触皮膚炎、アトピー性皮膚炎、アレルギー体質、ケロイド体質、敏感肌、顔面黒皮症、紫斑になりやすい等皮膚に既往症のある方
- ⑬目や顔に疾患がある方および治療中の方、目や顔の手術を受けた方
- ⑭強度近視の方(裸眼)
- ⑮骨折・骨粗しょう症など骨に異常のある方
- ⑯脳神経に異常を感じている方(てんかん)
- ⑰医師の治療を受けている方や薬を服用中の方、または医師から運動を禁じられている方

## 安全上のご注意

### 警告

- ⑩発熱、飲酒中、生理中、妊娠中、出産後、極度の疲労、安静が必要な状態の方
- ⑪ステロイド系ホルモン剤の長期使用や肝臓機能障害で毛細血管拡張を起こしている方
- ⑫鎮痛剤、血糖降下薬、血圧降下薬を服用または注射されている方
- ⑬15歳以下のお子様



●次のような部位には使用しない。

- ・指定の部位以外
- ・体内に金属やプラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位
- ・心臓の近く、まぶた、眼球、唇、口内、耳、頭皮、喉仏、陰部など
- ・皮膚が化膿や炎症(化粧品によるかぶれ、日焼けを含む)、かゆみ、切り傷、いぼ、たこ、手術(美容整形含む)、出血のおそれのある部位
- ・過度な日焼け後、剃毛または脱毛の直後、ピーリング後の部位

※肌や身体に異常を感じる方は、いかなる場合も使用しないでください。

(肌や身体に異常が発生した場合は、ただちに使用を中止し、医師にご相談ください)

※通院中の方は医師にご相談の上、ご使用ください。

※その他、使用に関して心配な方、ご自身で判断ができない方は使用前に専門医にご相談ください。

## 安全上のご注意(使用・保管について)

### 警告



- 万一、異常な音、におい、煙が出た時や、内部に異物が混入したときは電源をオフにし、お買い求めの販売店、発売元まで連絡する。  
(そのまま使用すると破損や発火の原因となります)
- かゆみや痛みを感じた時は直ちに使用を止める。
- 使用前に必ず本製品に異常や破損がないか確認し、破損・故障した場合は使用しない。
- P.4の「次のような部位には使用しない」に該当する部位への使用はしない。



- 異物を内部に入れない。  
(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)
- 自分で分解・改造・修理をしない。  
(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)



- 濡れた手で電源アダプター・USBケーブルの抜き差しをしない。  
(感電のおそれがあります)
- USBケーブル差し込み口に水が附着していないことを確認してからUSBケーブルを接続して充電する。  
(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)
- 浴室内では絶対に充電しない。  
(シリコンカバー展開時の本体、付属品は防水仕様ではありません。  
感電やショートによる火災などの原因となります。)

### 注意



- 使用後はP.25の「使い終わったら」を参照し、本体の汚れなどを毎回取り除く。  
(故障・劣化のおそれがあります)
- ご使用になる時は指輪・イヤリング・ピアス・時計・ネックレス・眼鏡などの貴金属類のアクセサリーを身体から外す。(皮膚の炎症などを 起こすおそれがあります)
- 肌表面にピリピリとした痛みを感じた場合は、レベルを下げたり、部位をずらして使用する。また、常に肌がしっかりと保湿された状態で使用する。

## 安全上のご注意(使用・保管について)

### 注意

- 
- 本製品は一般家庭用のため、絶対に業務用として使用しない。  
(けがや故障の原因となります)
  - 本体を落とす、ぶつけるなどの衝撃を与えない。  
(けがや故障の原因となります)
  - 本製品をお子様やペットの手の届くところに置いたり、遊ばせたり、上に乗らせたりしない。  
(事故やけがの原因となります)
  - 本製品と他の電気製品(美容機器など)を同時に使用しない。  
(故障や肌トラブルの原因となります)
  - 使用前に本製品の割れ・変形・破損がないか確認し、破損・故障した場合は使用しない。
  - 運転中、睡眠中に使用しない。  
(事故、けが、故障の原因となります)
  - 介護を受けている方、または付き添い無しで日常生活ができない方は単独で使用しない。
  - 1日1回2分以上は使用しない。長時間使用するとケガの原因になる。
  - 初めて使用する前に必ずプレテストを行ってから使用する。使い始めや慣れるまでは必ずEMSレベル1から使用する。
  - 入浴剤入りのお湯や温泉、サウナでは使用しない。万一、浸けてしまった場合は水で十分に洗い流す。  
(におい・変色・故障の原因となります。)
  - オイル、スクラブなど刺激の強いものと併用して使用しない。
  - 本体を水やお風呂の中に浸水させたまま放置しない。  
(本体はIPX7の防水仕様であり、完全防水ではありません。故障の原因につながります。)
  - 使用後は洗顔料などが残らないよう必ず本体を水洗いする。  
(本体の変色・変質や、塗装のはがれ、外装部のひび割れなどの原因となります。)

## 安全上のご注意(リチウムイオン電池・USBケーブルについて)

### 警告



- 付属のUSBケーブル以外は使用しない。また、付属のUSBケーブルを他の機器で使用しない。  
(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)
- 内部から漏れた液体が目に入ったときは、こすらずきれいな水で洗った後、直ちに医師の診察を受ける。
- 充電中に水や異物が本体や電源アダプターに入ったり、かかっていたりした場合はコンセントから電源アダプターを抜く。  
(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)
- 使用しない時やお手入れをする時は必ず電源をオフにし、コンセントから電源アダプターを抜く。  
(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)



- 本製品はリチウムイオン電池を内蔵しているため、火中投入や加熱、高温での充電・使用・放置をしない。  
(発熱・発火・破損・動作不良の原因となります)
- USBケーブルの端子部分が曲がったり、コネクタ部が変形してしまったり、差し込みがゆるいときは使用しない。  
(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)
- USBケーブルを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、たばねて使用したり、重いものを載せたり、挟み込んだり、本体に巻き付けたりしない。  
(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)
- 本体のUSBケーブル差し込み口に水が付着している状態で、USBケーブルを接続しない。  
(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)

## 安全上のご注意(リチウムイオン電池・USBケーブルについて)

### ⚠ 注意



- 電源アダプターは必ず定格出力 5.0V/1.0A の物を使用する。
  - 電源アダプターは根本までしっかり差し込む。また、コンセントへの差し込みがゆるい場合は使用しない。(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)
  - 電源アダプター・USBケーブルを抜くときは、コードを持たずに本体や先端のコネクタを持って抜く。(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)
  - USBケーブルは清潔に使用する。コネクタにほこりが付着している場合は拭き取る。(ショートによる発火・火災のおそれがあります)
  - パソコンなどのUSB端子で充電しない。
- ※接続したパソコンのデータ消失や故障など、本製品を使用することによって直接的または間接的に生じた損害に関して、いかなる場合においても当社は一切の責任を負いません。データの復元・損失補償などはいりませんので、あらかじめご了承ください。



※電源アダプターは付属していません。  
市販の**USB電源アダプター(DC5.0V/1.0A)**  
をご使用ください。

## セット内容と各部の名称



## 製品仕様

品名	シーボン ウォッシュリフト
種別	家庭用EMS機器
品番	2509
本体サイズ	W約62×D約48×H約96mm
本体重量	約167g
電源方式	リチウムイオン電池内蔵
充電時間	約2時間
材質	ABS、シリコン、導電性シリコン
入力定格	5V=1A
電池仕様	950mAh/3.7V
防水性能	IPX7
セット内容	本体、キャップ、USBケーブル(タイプC)、 取扱説明書(保証書付)

※本製品のデザイン・仕様は、品質向上のため予告なく変更する場合があります。

### 注意

- ※電源アダプターは付属していません。
- ※市販のUSB電源アダプター(DC5.0V/1.0A)をご使用ください。
- ※推奨定格出力以外のアダプターをご使用された場合、充電時間が多少変化する可能性があります。また、充電ができない可能性がありますので、推奨定格出力のアダプターをご使用いただきますようお願いいたします。

### 導電ブラシに関する注意点

●EMS(電気刺激)を通電させるために、導電ブラシにカーボン(炭)を配合しています。

そのため、ご使用時に黒く色落ちする場合がございます。肌や物にこすりつけると黒く汚れる場合がありますのでご注意ください。なお、肌の角質や皮脂汚れにカーボンの色が付き、黒っぽい粉のように残る場合があります。その際は、水ですすいでください。

導電ブラシ



- ご使用初期は可動部から染み出した潤滑油が黒く着色した状態になる場合がございますが、ご使用には問題ございません。その都度拭き取ってご使用ください。
- ご使用後に少量のカーボンが水に溶け出して黒っぽくなる場合がございますが異常ではありません。万一汚れた場合は、少量の水を含ませた布などで拭き取ってください。
- ご使用後は、洗顔をよく洗い流してください。汚れが気になる時は、せっけん液を少し含ませた布でふいて、水でよく洗い流してください。必ず水分を拭き取り十分に乾燥させてからキャップを付け保管してください。導電ブラシや本体に水分がついた状態で放置すると、劣化の原因となります。

## 充電について

### USB電源アダプターを使用して充電する場合

本製品には電源アダプターが付属していませんので、市販のUSB電源アダプター(DC5.0V/1.0A)をご使用ください。

- i** 初めてご使用されるときや、充電残量が減ったときは、本体の電源をオフにしてから充電をしてください。



充電の際はUSBケーブル差し込み口に、ほこりや水分が付着していないことを必ず確認し、本体の水分を拭き取り完全に乾燥させてから充電をしてください。  
(感電・ショートによる発火・火災のおそれがあります)



- 1** 本体側面のシリコンカバーを開き、USBケーブル差し込みにUSBケーブルを差し込む。

- ※必ず付属のUSBケーブルをご使用ください。他社製品に使用したり、他社製品のケーブルを使用すると故障の原因となります。
- ※シリコンカバーは開きすぎると本体から外れてしまう事があるので半分以上開かないでください。

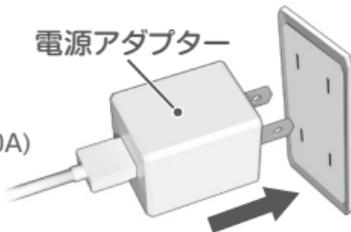
USBケーブル差し込み口

シリコンカバー

- 2** 電源アダプターを家庭用コンセントに差し込む。

- ※電源アダプターは付属していません。市販のUSB電源アダプター(DC5.0V/1.0A)をご使用ください。

電源アダプター



## 充電について

- ③ EMSレベル表示ランプの3つのランプが順次点灯し、充電が開始されます。**

### 充電中

3つのランプが左から順次点灯(青色LED)

### 満充電

3つ全てのランプが点灯(青色LED)

※充電中は動作しません。

### 充電時期

3つすべてのランプが  
10回点滅(赤色LED)後、自動OFF

※電池の残量が少なくなった場合のお知らせです。充電してください。

EMSレベル  
表示ランプ



- ④ USBケーブルを抜き、シリコンカバーをしっかり装着する。**

充電時間の目安

充電時間:約2時間

シリコン  
カバー



## ⚠ 注意

※本体側面のシリコンカバーが開いたままの状態ですりこみや清掃を行うと、水滴が浸入し、故障の原因となります。

※充電しないまま長期間放置すると、リチウムイオン電池の寿命が短くなります。  
月に1回は補充電をしてください。

## ご使用準備

### プレテストをする

本品を初めてご使用になる際は、肌トラブル防止のために必ずプレテストを行ってください。

- ① プレテストを行う部位(腕の内側)を石鹸で洗い、肌を清潔な状態にする。



- ② 泡立てた洗顔料を乗せ、リフトアップクレンジングモードのEMSレベル1で約30秒、ディープクレンジングモードで約30秒使用する。



### 注意

実施中に発疹、かゆみ、痛みなどの異常が生じた場合は直ちにテストを中止してください。

- ③ 24時間後の肌の状態を確認する。

24時間以内に肌に赤みやほてりを感じなければ、本製品をご使用いただけます。



アース電極

※ディープクレンジングモードを使用する際はアース電極に手が触れるようにお持ちください。



### 注意

EMSレベル調整中は導電ブラシに指を触れないようお気をつけください。非常に強い刺激が伝わる場合がございます。

## ご使用準備

プレテストで問題がないことを確認したらトリートメントを開始してください。

●**身に着けているアクセサリー等の貴金属や眼鏡等を外します。**

・イヤリングやピアス他、身に着けているアクセサリー類（指輪・ブレスレット・ネックレス・時計等）は外します。

・眼鏡やコンタクトレンズは外します。



## ご使用方法

- i** 必ずメイクを落としてからご使用ください。  
メイクの上から使用すると、導電ブラシの劣化や、肌が黒く汚れる原因となります。

- ①** メイクを落とした後、洗顔料をよく泡立てて顔に乗せる。



- i** スクラブが入った洗顔料やクレンジング、オイル、ピーリング剤は使用しないでください。

- ②** 本体の電源を入れる

電源/モード切替ボタンを約2秒長押しします。  
※電源ON時はリフトアップクレンジングモードのEMSレベル1から開始します。

- ③** モードを選択する

電源/モード切替ボタンを短押しするとモードが切り替わります。



リフトアップ\*クレンジングモード



ディープクレンジングモード

戻る

\*機器で肌を持ち上げること

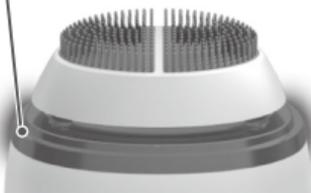
## ご使用方法

### モード説明

各モードごとにLED表示ランプの色が変わります。  
2分間のご使用后、自動的に電源がOFFになります。  
ご使用中でモード変更しても、タイマーはリセットされません。  
トリートメントを途中で中止する場合は電源/モード切替ボタン  
を約2秒間長押ししてください。

#### リフトアップ\* クレンジングモード

##### 赤色LED



顔全体の表情筋に沿ってのご  
使用がおすすめ。  
振動で洗浄しながら、EMSで  
表情筋トレーニングし、リフト  
ケアします。

#### ディープ クレンジングモード

##### 青色LED



小鼻やあご下など、ざらつきを  
感じやすい部位におすすめ。  
振動とイオン導出の力で手洗  
顔では落としきれない毛穴の  
汚れなどをきれいにします。

\*機器で肌を持ち上げること

## モード別ご使用方法

### リフトアップ\*クレンジングモード



電源ON時はリフトアップ\*クレンジングモードのEMSレベル1から開始します。

音波振動



EMS



赤色LED

EMSボタンを短押ししてEMSレベルを調節してください。

※EMSレベルを1つ上げるごとに表示ランプが1つずつ点灯します。



レベル1



レベル2



レベル3



EMS OFF

戻る

\*機器で肌を持ち上げること

### リフトアップ\*クレンジングモード

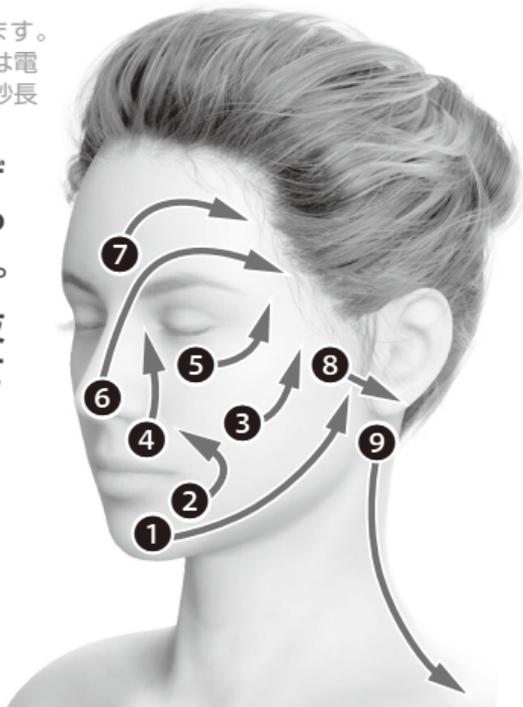
1日1回2分

毎日使用可能

※2分間で自動OFFになります。  
ご使用中で中止する場合は電源/モード切替ボタンを約2秒長押ししてください。

- 1 下から上へ引き上げるように矢印に沿って動かしてください。
- 2 ⑨まで行ったら、反対側も同様に行ってください。

導電ブラシにカーボン(炭)を配合しているため、肌の角質や皮脂汚れにカーボンの色が付き、粉のように残る場合があります。その際は水ですすいでください。



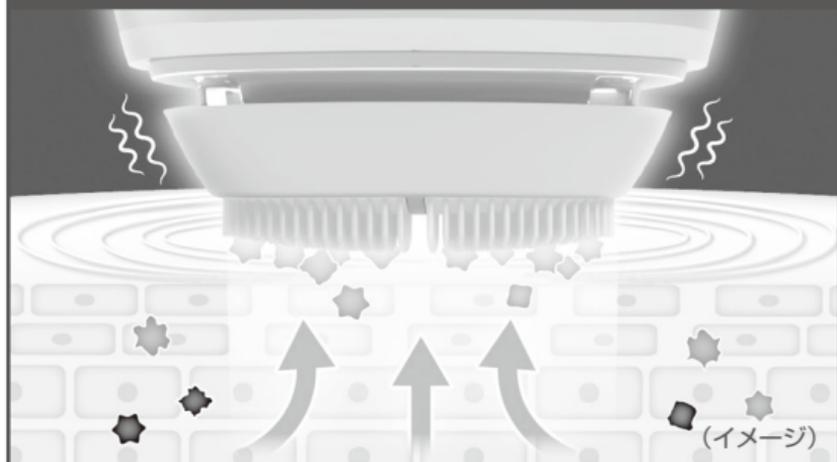
**注意**

お風呂や水回りでご使用可能ですが、水中に沈めたり、浴室などの高温多湿の場所などで長時間の使用・放置は、故障の原因になる可能性があります。

\*機器で肌を持ち上げること

## モード別ご使用方法

### ディープクレンジングモード



電源/モード切替ボタンを短押ししてディープクレンジングモードに切り替えます。

音波振動



イオン導出



青色LED

青色LED



**i**

ディープクレンジングモードを使用する際はアース電極に手が触れるようにお持ちください。

アース電極

C'BON

ロゴ部分

## ディープクレンジングモード

1日1回2分

週に2~3回目目安

※2分間で自動OFFになります。  
ご使用途中で中止する場合は  
電源/モード切替ボタンを約2  
秒長押ししてください。

- 1 ①から順番に矢印に沿ってジグザグに動かしてください。
- 2 ⑦まで行ったら、反対側も同様に行ってください。

必ずアース電極に  
手が触れるように  
お持ちください

アース電極  
C'BON  
ロゴ部分



**注意**

お風呂や水回りでご使用可能ですが、水中に沈めたり、浴室などの高温多湿の場所などで長時間の使用・放置は、故障の原因になる可能性があります。

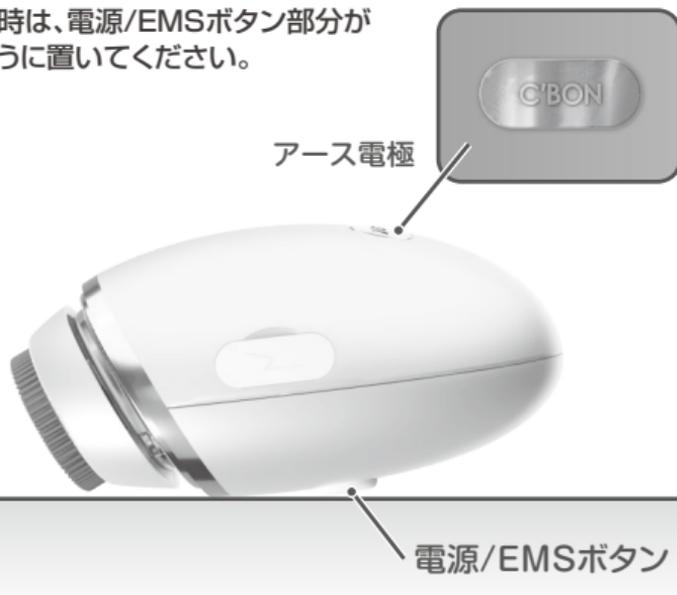
## ご使用時の注意



### ！落下注意！

本体が丸い形状をしているため、浴槽の縁などの狭い部分や、すべりやすい部分には置かないでください。落下により破損する可能性がございます。

本体を置く時は、電源/EMSボタン部分が下になるように置いてください。



## おすすめコース

### スペシャルケアコース

ケアする時間が取れない方、クレンジングもリフトケアも一度にしたい方向けのコースです。

モード	ディープクレンジングモード	リフトアップ*クレンジングモード
時間	1分	1分

1回2分の使用時間内で、モードを切り替えて使用します。  
まず、ディープクレンジングモードで肌の汚れをしっかりと落とし、リフトアップ\*クレンジングモードで表情筋トレーニングをします。

※ご使用は1回2分以内にしてください。2分以上使用すると肌に負担がかかる可能性があります。

#### おすすめプラン

1日目	リフトアップ*クレンジングモード
2日目	リフトアップ*クレンジングモード
3日目	リフトアップ*クレンジングモード
4日目	ディープクレンジングモード
5日目	リフトアップ*クレンジングモード
6日目	リフトアップ*クレンジングモード
7日目	スペシャルケアコース

\*機器で肌を持ち上げること

### ■本体のお手入れ方法と注意事項

製品の性能を最適に保つため、毎回ご使用になる前と後に必ず製品の清掃を行ってください。

#### ⚠ 注意

- 電源がOFFになっていることを確認してから行ってください。電源が入った状態でお手入れすると、刺激などを受ける場合があります。
- 本体側面部のシリコンカバーがしっかり装着されていることを確認してから清掃を行ってください。

- ① 本体の電源がOFFになっていることを確認し、本体や導電ブラシに付いた洗顔を洗い流してください。USBケーブル差込口のシリコンカバーをしっかりと閉じてください。
- ② 汚れが気になるときは、石鹸液を少し含ませた布で拭き、水でよく洗い流してください。

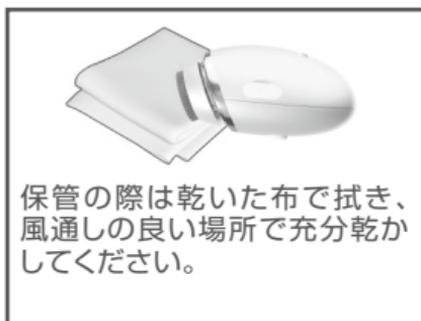


※水の中にはつけないでください。

※1分以上流水にさらさないでください。

## 使い終わったら

- ③ タオルなどの乾いた布で、本体、導電ブラシの水分を拭き取り、直射日光の当たらない風通しの良い場所で乾燥させてから保管してください。



- ④ 導電ブラシ部分が乾燥したことを確認後、キャップを付けて保管してください。

※浴室等、高温多湿の場所での保管はお控えください



### ⚠ 注意

- 洗剤、アルコール、シンナー、ベンジン、除光液などは故障や部品の割れ、変色や塗装の剥がれの原因となりますので使用しないでください。
- 使用後は必ず洗顔料や汚れが残らないように洗浄し、よく乾かした後、キャップを付けて保管してください。導電ブラシに汚れが詰まるとEMSを感じないなど、不具合の原因に繋がります。
- 浴室等、高温多湿の場所での保管は故障の原因につながります。

## 充電電池について

### ■充電電池について

- 約2時間で満充電されます。充電までの時間が極端に長い、もしくは短くなった場合や、満充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。※使用・保管などの状態により大きく変化します。
- 特に低温での充電はリチウムイオン電池の寿命を短くするおそれがあるため、充電推奨温度での充電をおすすめします。
- 使いはじめ（購入直後や3ヶ月以上放置したとき）や使用中に動作が停止したときは、必ず満充電してからお使いください。



#### 注意

リチウムイオン電池の特性として、長時間放置するとリチウムイオン電池の寿命が短くなります。使用しない場合も、1ヶ月に1回はフル充電をしてください。

### ■電池の交換・破棄について

- 内蔵リチウムイオン電池の交換は本体を分解する必要があるため、専門の知識が必要です。お客様ご自身で交換はできません。リチウムイオン電池交換に際しては、お買い上げの販売店またはシーボン お客様総合窓口(P.31)までご相談ください。
- ご自分で分解や交換等を行うと操作機能や動作が正常に維持できず、故障の原因となります。分解された場合、修理・保証の対象外となりますのでご了承ください。



#### 注意

お客様ご自身でリチウムイオン電池の取り外し、交換は絶対に行わないでください。

### ■本品の廃棄について

お住まいの区や市町村役場に確認の上、お近くの小型家電リサイクルBOXなどへ投入するか指定の場所へ持ち込んでください。安全に処分することができるだけでなく、希少資源を回収するリサイクルにもつな갑니다。



## 保管について

本品は次のような場所に保管してください



水平で安定した場所



風通しの良い場所

気温 5~35℃  
湿度 20~80%

上記の気温と湿度の場所

本品は次のような場所に保管しないでください



直射日光の当たる場所



ホコリやチリの多い場所



温度変化の激しい場所



湿度変化の激しい場所



火気のある場所



水に濡れやすい場所



揮発性物質のある場所



冷暖房機器に近い場所



振動のある場所

**⚠ 注意**

乳幼児や自分で意思表示できない人へ使用したり、手の届く場所に置かないでください。事故や体調不良の原因となります。未成年者が行う場合は、必ず保護者の指導の下、十分に注意して使用してください。

## よくあるご質問

質問	対処方法
EMSの刺激に左右差を感じる	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本体の電池残量が少なくなっている可能性があります。充電後、再度お試しください。</li> <li>・「電源/モード切替ボタン」を約2秒長押ししているか確認してください。</li> <li>・充電中は操作できません。本体からUSBケーブルを抜いてお試しください。</li> </ul>
途中で電源が落ちてしまう	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本体の電池残量が少なくなっている可能性があります。満充電後、再度お試しください。</li> </ul>
EMS刺激が弱い刺激を感じない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・EMSレベルが低い場合は「EMSボタン」を押してレベルを上げてください。</li> <li>・肌が乾いている可能性があります。洗顔料を泡立てて、肌に乗せた状態でお試しください。</li> <li>・導電ブラシ部が肌に当たっていない可能性があります。導電ブラシ部全体が肌にしっかり密着するように、肌へ当てながらご使用ください。</li> <li>・ご使用いただいているモードが「ディープクレンジングモード」の可能性がございます。「ディープクレンジングモード」にはEMS機能はございません。</li> </ul>
EMS刺激が強い刺激が強く感じる	<ul style="list-style-type: none"> <li>・EMSレベルの設定が高い可能性があります。出力レベルが高い場合は「EMSボタン」を押してレベルを下げてください。</li> <li>・初めて使うときは必ずEMSレベル1から使用してください。</li> <li>・肌が乾いている可能性があります。洗顔料を泡立てて、肌に乗せた状態でお試しください。</li> <li>・同一部位に当て続けると強く感じる可能性がございます。肌へ当てる部位を変えながらご使用ください。(導電ブラシ部の一部が肌に当たっていない可能性があります。導電ブラシ部全体が肌にしっかり密着するように、肌へ当てながらご使用ください。)</li> </ul>

## よくあるご質問

質問	対処方法
EMSの刺激に左右差を感じる	筋肉の付き具合や導電ブラシと肌の密着具合により、左右の刺激が異なる場合があります。また、水分量の違いによっても差を感じる場合がございます。
充電しても数分しか使用できない	充電時間が十分でない可能性があります。満充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は電池寿命の可能性もあります。販売店またはシーボン お客様総合窓口(P.31)にご連絡ください。
使用頻度・使用時間の目安は?	1日1回2分までを目安にご使用ください。
肌に痛みなどをともなった炎症が起きた	直ちに使用を止め、肌が正常な状態に戻るまで使用を控えてください。炎症や痛みが引かない場合は医師に相談してください。
使用后、使用部位に違和感や疲労感がある	EMSにより筋肉疲労を起こしている可能性が高いです。しばらくご使用を控えてください。
オイルやスクラブ系の化粧品は使用できますか?	ご使用いただけません。EMSなどの刺激を感じにくくさせたり、導電ブラシ部の劣化につながるおそれがあります。
メイクの上から使用できますか?	メイクを落としてからご使用ください。メイクの上から使用すると、導電ブラシの劣化や、肌が黒く汚れる原因となります。
日焼け直後、剃毛した直後に使用できますか?	炎症の原因になる場合がありますので直後の使用はお控えください。肌にトラブルが起こった場合は直ちに使用を中止し、医師にご相談ください。

## よくあるご質問

質問	対処方法
浴室で使用可能ですか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本体は防水仕様のため浴室でのご使用は可能ですが、浴槽や水中に沈めないでください。また、流水には1分以上さらさないでください。故障の原因につながります。また、浴室用の高温多湿な場所での保管はお控えください。</li> <li>・USBケーブル差込口のシリコンカバーがしっかりと閉じていることを確認してからご使用ください。</li> <li>・ご使用後は清掃を行った後、十分に乾燥させてから保管してください。</li> <li>・USBケーブルは防水仕様ではございませんので、充電をする際は水滴などに十分に気を付けてご使用ください。</li> </ul>
妊娠中や出産直後は使用できますか？	妊娠中、出産直後や授乳中、生理中の方は使用しないでください。
家族で使用する場合、感染症などの衛生面は大丈夫ですか？	複数の方が使用した場合の衛生面を保証しておりません。
顔以外への使用はできますか？	顔・首への使用を推奨しております。
どのような洗顔料が使えますか？	クリーム、ジェル、液体などの泡立つタイプの洗顔料をご使用ください。本体の故障や肌トラブルの原因になりますので、オイルやスクラブ系の洗顔料は使用できません。

## 保証とアフターサービスについて

### 保証書について

保証書は取扱説明書の最後のページについておりますので、必ず内容をよくお読みいただき、お買い上げ年月日と販売店名がわかるレシート・明細書とともに大切に保管してください。保証期間はお買い上げ日より1年とします。この保証は本体にのみ適応し、キャップ、USBケーブルなどの消耗品には適応されません。  
※なお、お客様都合による紛失・故障は、保証期間内であっても保証対象外となります。

### 修理を依頼される前に

修理を依頼される前にこの取扱説明書をよくお読みいただき、再度ご点検の上、なお異常がある場合はお買い上げの販売店またはシーボン お客様総合窓口へご相談ください。

### 故障した場合の連絡について

お買い上げの販売店またはシーボン お客様総合窓口へご相談ください。

### 保証期間経過後の修理について

お買い上げの販売店またはシーボン お客様総合窓口へご相談ください。修理・交換によって製品の機能が維持できる場合はご希望により有料修理、または有償にて代替交換対応とさせていただきます。

### 保証部分の最低保有期間について

本製品の補修用部品については、最低3年間を目安に保管しておりますので、原則として本製品の修理可能期間は3年間となります。なお、期間経過後であっても修理可能な場合もありますので、お買い上げの販売店またはシーボン お客様総合窓口へご相談ください。

### お問い合わせ先について

本製品の保証・修理など、ご不明な点に関しては、下記窓口までお問い合わせください。

シーボン お客様総合窓口

**0120-03-7501**

受付時間10:00~17:30 年中無休(但し、年末年始除く)