2023 年 12 月 25 日
株式会社シーボン

【重要】発酵飲料商品の回収に関するお詫びとお知らせ

株式会社シーボンはこのたび、株式会社ジャフマックが製造する発酵飲料商品に関する重要なお知らせを申し上げます。

当社が販売する製造元 株式会社ジャフマックの発酵飲料におきまして、天然酵母を用いて発酵させる過程において発生したアルコールが規定を超えて残存している可能性が判明したため、下記３品目の対象商品の販売を停止し、製造元の株式会社ジャフマックにおいて自主回収となりました。

これまでに対象商品による健康被害の報告はありませんが、株式会社ジャフマックの自主回収に伴いまして、当社としても該当商品の回収にあたります。

つきましては、お客さまのお手元に当該対象商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記の記載のとおり、お手続きいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金の返金等、ご対応させていただきます。

お客様ならびにお取引先様におかれましては、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを謹んでお詫び申し上げます。今後、より一層品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

記

◆対象商品　　赤い女神（490mL、税込 5,940 円）
酵母美人カムカム（720mL、税込 3,780 円）
酵母美人カシス（720mL、税込 3,780 円）
※賞味期限内の商品が対象となります。

赤い女神

酵母美人カムカム

酵母美人カシス

◆返品方法

対象商品がお手元にございましたら、お手数ですが、最寄りのフェイシャリストサロンにお持ちいただくか、以下の送付先宛に送料着払いにてご送付いただきますよう、お願いいたします。

◆送付先

〒329-0524　栃木県河内郡上三川町多功 2570-3
株式会社シーボン　物流センター
電話番号：0285-53-0700
※2023 年 12 月 29 日（金）～2024 年 1 月 3 日（水）までは休業とさせていただきます

◆返金方法

ご返金方法は、「現金書留」「銀行振込」をご選択いただけます。

商品をご返送の際に、ご返送日、会員番号、お名前 、郵便番号 、ご住所 、電話番号 、商品名、購入・入手元（可能であれば）、本数、およびご希望される返金方法（現金書留、銀行振込）、併せて、銀行振込の場合は、銀行名、支店名、口座種別（普通、当座）、口座番号、口座名義（カナ）をお書き添えください。

必要事項記入用紙は当社 HP にて掲載しておりますのでご利用ください。なお、必要事項記入につきましては専用の用紙でなくてもかまいません。

ご返金は、準備ができ次第、順次実施をさせていただきます。銀行振込の場合、「株式会社 シーボン 」名義で送金させていただきます。

※ご連絡いただきました個人情報は本件の対応以外では使用いたしません
※ご返金は 2024 年 3 月末までの対応とさせていただきます
※株主優待品に関しましては、別途対応となりますので、個別にご連絡いたします

◆お問い合わせ先　　株式会社シーボン　お客様総合窓口
電話番号　0120-03-7501
※受付時間　10：00～17：30
※2023 年 12 月 30 日（土）～2024 年 1 月 3 日（水）までは休業とさせていただきます

以　　上